

Личный кабинет читателя

как элемент персонализации библиотечно-информационного обслуживания

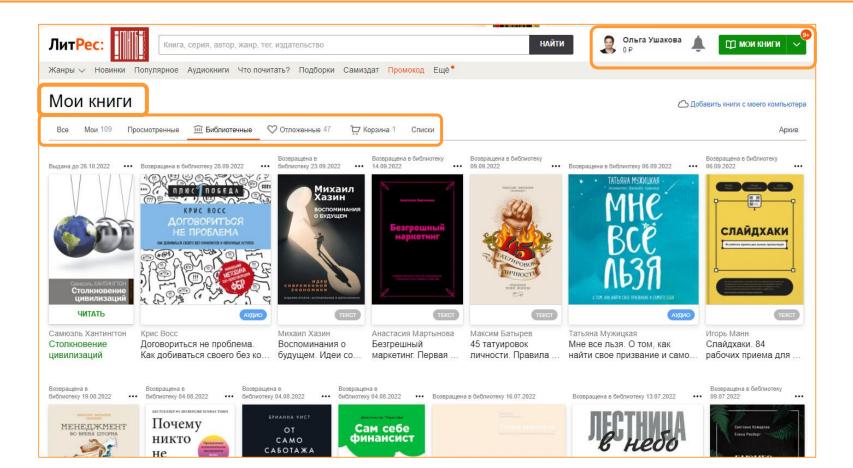
Ушакова Ольга Борисовна заместитель генерального директора ГПНТБ России по библиотечной работе



Личный кабинет – это виртуальное пространство авторизованного в системе пользователя, которому доступен расширенный (по сравнению с неавторизованным) набор услуг, являющийся уникальным для каждой организации.

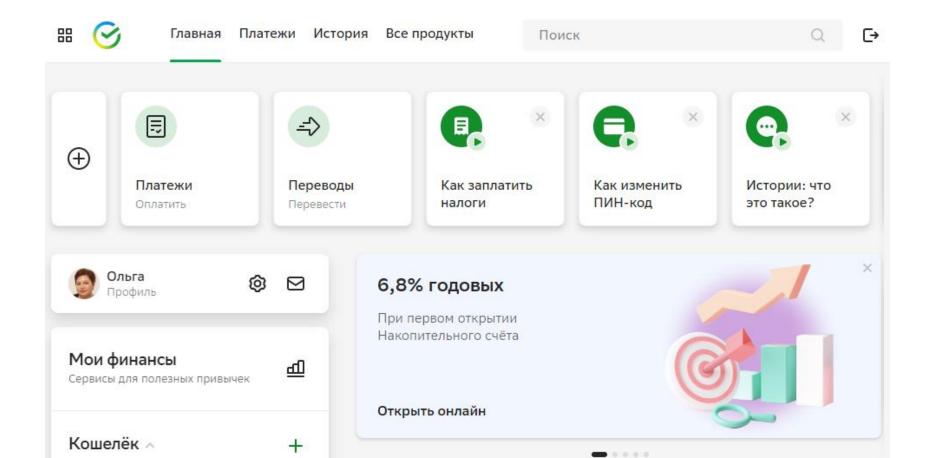


У многих организаций есть личный кабинет клиента



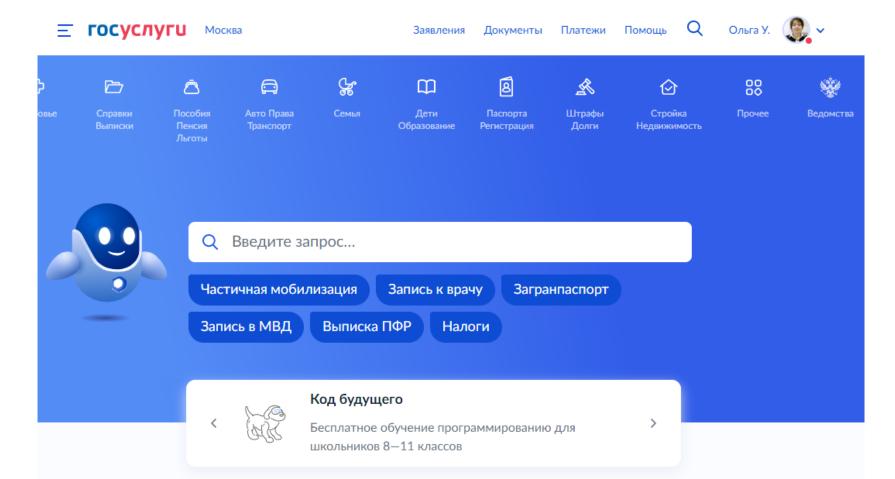


Через личные кабинеты мы получаем дистанционные услуги





... И даже государственные услуги





Возможности личных кабинетов клиентов:

- Личное обращение, фото;
- Акции и поздравления к дню рождения/важным датам;
- Получение дистанционных услуг, без посещения организации;
- Программы лояльности;
- Отбор товаров/услуг в «Избранное»;
- Сервисы рекомендаций;
- Отслеживание заказов/покупок;
- Обратная связь/чат;
- Подписка на рассылки и т.д.



Чтобы удовлетворять всё возрастающие потребности читателей, нужно предоставлять библиотечноинформационные услуги в удобном, понятном, современном формате, учитывая его ПЕРСОНАЛЬНЫЕ потребности...



«...Как приблизить библиотеку к читателю? Каким способом внедрить хорошую, честную книгу в толпу, как заинтересовать книгой, как облегчить читателям возможно разумный выбор возможно хороших книг? Как облегчить доступ к книгам? Как подчинить влиянию библиотеки возможно широкий район?»

«Библиотека должна в высшей степени **бережно относиться к личности** каждого **читателя».**

Рубакин, Николай Александрович **Основные задачи библиотечного дела** (докл. 25 марта **1907** г.) // Рубакин, Н.А. Библиологическая психология/ Н.А. Рубакин.-М., 2006.-С. 606, 623



Сначала АБИС почти повторяли «функционал» читательских формуляров:

- Содержали сведения о литературе «на руках»
- Позволяли видеть «задолженность»
- Позволяли делать предварительный заказ изданий в электронном каталоге

EDN: ZUONFH eLIBRARY ID: 30642891

¹ OAO "Pocc

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЧИТАТЕЛЯ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ УСЛУГАМИ БИБЛИОТЕКИ

*Реализация на САБ «Ирбис»

IAMORA ORI EA FORMCORMA 121

Личный кабинет читателя как инструмент управления услугами библиотеки

О Б Ушакова

Тип: статья в

Красноярский центр научно-технической информации и библиотек

Красноярской железной дороги,

Красноярск, Россия

ИНФОРМАЦИОННЫЕ Одно из определений клиентоориентированности гласит, что это способ ведения бизнеса, БИБЛИОТЕК труды семнадцатой обеспечивающий создание дополнительных конкурентных преимуществ и повышенной добавлен-Издательство: Госуд

ной стоимости за счёт новых возможностей и предложений для потребителей 1. Какие новые возможности может предложить библиотека современным пользователям? Существует большое количество вариантов, но, по нашему мнению, необходимо учитывать основные тенденции развития маркетинга взаимоотношений, в том числе персонализацию и расширение участия клиента в управлении услугами. Современному потребителю нужно не просто предоставлять услуги, а предлагать возможность их самостоятельного выбора, гибкого управления своими предпочтениями. В качестве инструмента такого управления многие компании на своих сайтах

КОНФЕРЕНЦИЯ:

источник:

LIBCOM-2013

Суздаль, 11-16 нояб

дают возможность работать в «личных кабинетах», которые позволяют управлять набором под-

ключенных услуг, отслеживать взаимоотношения клиента с компанией. Вот типичный набор возможностей личного кабинета²:



В 2022 году нами был проведен анализ возможностей личных кабинетов
15 российских библиотек (национальные, федеральные, республиканские, областные, городские).

ВАЖНО: узнать возможности личных кабинетов можно (как правило) лишь в случае наличия читательского билета конкретной библиотеки.



Набор сервисов личного кабинета читателя/ электронного формуляра зависит от:

- Используемой системы автоматизации библиотек
- Корректной настройки автоматизированной системы

Гипотеза!

Сравнительная таблица возможностей личного кабинета читателя библиотек² (группировка по АБИС)

№ π/π	Библиотека ^з / система автоматизации библиотеки	Книги на руках	История чтения	Заказы/ бронь/ продление	Подписка на рассылку новых поступлений по теме	Сохранение поисковых запросов	Доступ к ЛР ⁴	Тем. папки	БЗ в избран- ном/ закладки	Изменение личн. данных/ смена пароля	Доступ к ВСС	Доп. возможности
1.	РГБ Alenh	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	
2.	ВПТБ ФИПС САБ Ирбис	+	+	+	+	+	-	-	+	-	-	
3.	ГПНТБ России САБ Ирбис	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	Discovery Service обратная связь
4.	ГУНБ Красноярского края САБ Ирбис	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	Комплектование библиотеки книгой
5.	ЦГПБ (СПб) САБ Ирбис	+	+	+	-	-	+	-	+	+	+	
6.	ЯОУНБ им. Некрасова САБ Ирбис	+	+	+	-	+	+	-	+	-	-	
7.	Библиотеки Республики Мордовия САБ Ирбис	+	+	+	-	1	1	+	+	1	-	Wallet
8.	OPAC-global	+	+	+	-	-	-	-	+	+	_	
9.	НБ им.Н.Г. Доможакова OPAC-global	+	-	+	-	-	-	1	1	+	-	Подписка на новости по рубрикам
10.	РГБМ OPAC-global	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	Wallet
11.	PHB OPAC-global	+	+	+	-	+	1	-	+	+	-	Ссылка на RefWorks
12.	Рязанская ОУНБ OPAC-global	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Формы для заказа услуг
13.	ГПИБ Absotheque (Liber)	+	-	+	-	-	-	+	+	-	-	Мои сообщения
14.	Библиотеки Москвы <i>MAPK Cloud</i>	+	-	+	-	-	-	-	+	-	-	
15.	НЭБ Республики Татарстан <i>АБИС «Руслан»</i>	+	-	+	-	+	-	+	+	+	+	



Ранжирование частоты встречаемости сервисов в личных кабинетах читателей (15 библиотек)





В 2022 г. было проведено пилотное анкетирование слушателей лекций о личном кабинете ГПНТБ России

- Лекции для **библиотекарей** проводились в городах: Ижевск, Иркутск, Казань, Калининград, Минск, Москва, Саратов, Сыктывкар и др. (присутствовали библиотекари из многих других городов).
- Дополнительно участвовали:
 - Слушатели Школы НАББ;
 - Участники Форума медицинских библиотек.
- Получены ответы от 434 респондентов.



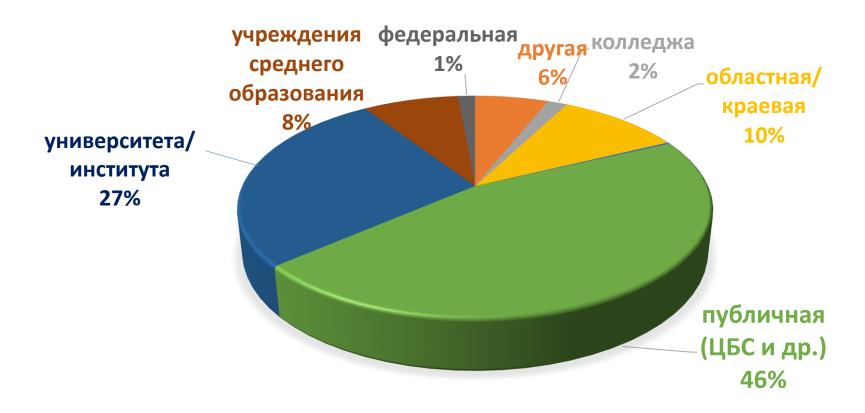
Общие сведения об анкете

- **Анонимная** анкета содержала **12** вопросов, из которых 2 «открытые»:
- Каких возможностей, по вашему мнению, не хватает в личном кабинете вашей библиотеки? (только для тех, кто ответил «да» на вопрос о наличии личного кабинета в их библиотеке).
- Опишите возможности «идеального» личного кабинета читателя библиотеки.



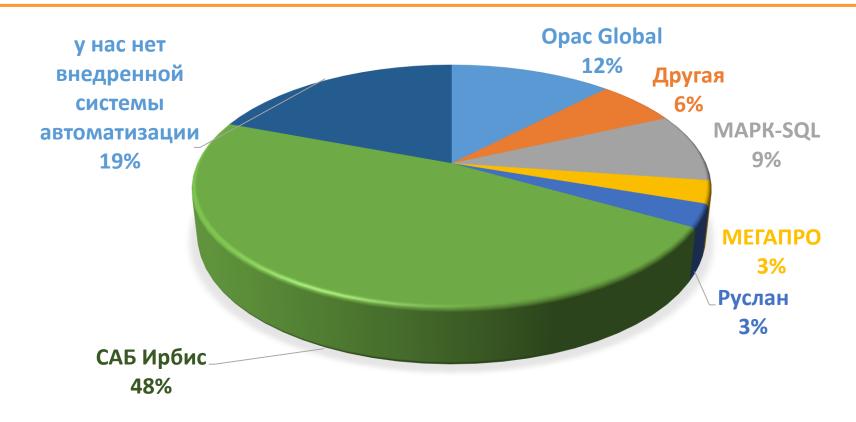
Диаграмма распределения ответа на вопрос:

«Ваша библиотека:»





Какая автоматизированная библиотечноинформационная система (АБИС) используется в вашей библиотеке?





Ответы на вопрос «Другая АБИС»

- 1С: Библиотека
- 1С: Школьная библиотека
- АБИС "Моя библиотека"
- Colibris
- Абсотек юникод
- ABEPC
- АСУ БК "АВТОГРАД 1"
- БИТ-2000
- Политех / Библиотека

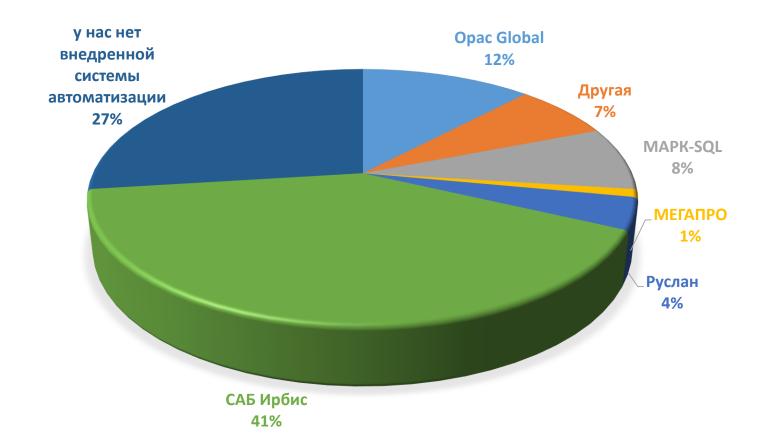


У читателей вашей библиотеки есть личный кабинет?





Среди ответивших, что у них нет личного кабинета читателей, только у **27%** нет АБИС





«Вы считаете, что личный кабинет читателя в вашей библиотеке:»





«Вы считаете, что личный кабинет читателя в вашей библиотеке: не нужен читателям»





- трудно представить возможности личного кабинета
- получить справку; оформить предварительный заказ; узнать сведения о литературе «на руках»; узнать информацию о задолженности; узнать когда освободится нужная книга.
- читателю должны быть доступны книги и журналы в электронном виде, должна сохраняться история поиска. Должно быть видно какая литература на руках и когда ее необходимо сдать.
- удобный и быстрый доступ, удобный поиск по запросу,



- взаимодействие библиотеки с пользователем без физического посещения библиотеки, существенная экономия времени пользователей, более активное использование фонда.
- Закладки, заказ литературы, общение с ППС и т. д. и т. п.
- 1) посмотреть книги, которые есть в наличии, заказать и получить в удобное время, 2) посмотреть книги на руках и продлить удаленно прямо из лк (запрос из лк, если нет возможности продлить, получить в лк сообщение от библиотекаря), 3) добавить в свой лк электронные ресурсы из разных источников с возможностью сортировки и индивидуальной настройки папок для хранения, в том числе сохранить полные тексты в облаке, прикрепленном к кабинету.



- продлить издание, заказать и получить в электронном виде статьи из журналов, забронировать издание, найденное в электронном каталоге, контроль над состоянием читательского формуляра: имеющаяся на руках литература, даты выдачи и сроки возврата
- Формат: вопрос- ответ, консультация, фотографии бумажных ресурсов и т.д.
- Быстрый доступ ко всем ресурсам библиотеки, подборка литературы, возможность оставить заказ на книгу, получить ксерокопию статьи.
- Онлайн заказ литературы. Удаленное продление книг. Бесшовный переход из ЛК во все подписные электронные ресурсы библиотеки с возможностью удаленного доступа. Создание списков литературы

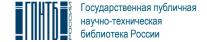


- список имеющихся на руках книг и журналов; узнать дату возврата литературы
- доступ к любой ЭБС в мире. Возможность найти абсолютно любую книгу, даже если она находится на краю света и прочитать ее хотя бы в электронном варианте.
- заказ электронной версии издания, подписка на рассылки
- все что технически возможно внедрить в нашу версию ИРБИС мы внедряем
- лектор представил, на мой взгляд, идеальный вариант, реализованный в ГПНТБ России



Набор сервисов личного кабинета читателя/ электронного формуляра зависит от:

- Возможностей используемой системы автоматизации библиотек;
- Корректной настройки автоматизированной системы;
- Понимания руководством и сотрудниками библиотеки необходимости предоставления этого сервиса, знание возможностей используемой АБИС.



Личный кабинет читателя ГПНТБ России Персонализация



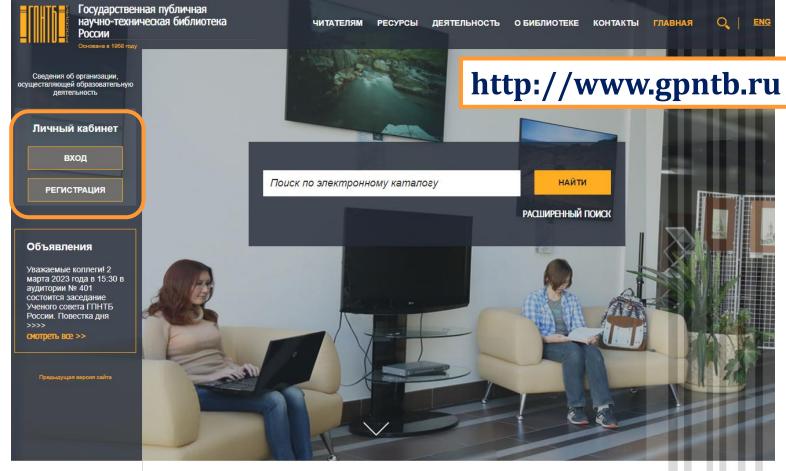
Сервисы личного кабинета читателя ГПНТБ России (ИРБИС 128):

- Работа с печатными источниками (книги на руках, история чтения, заказы);
- Работа с результатами поиска (сохраненные поисковые запросы, мои подборки);
- Сервис помощи в поиске информации (виртуальная справка, дискаверисервис (сервис поиска одной строкой во внешних и лицензионных ресурсах);
- Сервис информирования о новых поступлениях (мои подписки, подписка на произвольную тему);
- Сервис заказа и доставки документов (ЭДД и МБА);
- Сервис доступа к электронным ресурсам (лицензионные ресурсы);
- Обратная связь.



Два «формата» личного кабинета:

- Читатель, который получил пластиковый читательский билет, имеет полный доступ ко всем ресурсам ГПНТБ России (включая удаленный доступ к электронным ресурсам);
- Читатель, зарегистрировавшийся **удалённо**, имеет все сервисы, **кроме доступа к** лицензионным **ресурсам.**



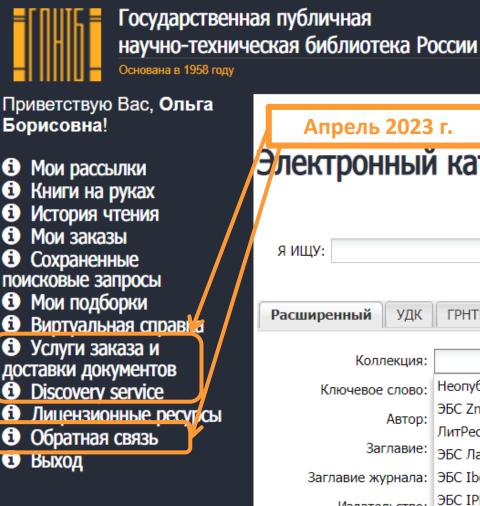


Новости науки и образования





Апрель 2022 г.



Апрель 2023 г. Электронный каталог я ищу: Расширенный ГРНТИ ИМИДЖ-каталог УДК Коллекция: Неопубликованные переводы Ключевое слово: ЭБС Znanium Автор: ЛитРес Заглавие: ЭБС Лань Заглавие журнала: 3БС Ibooks.ru ЭБС IPR SMART Издательство:

PEC BOOK RU

ГЛАВНАЯ

новый поиск

РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК

Подписаться

А ТАКЖЕ...

Управление интересующей тематикой

✓ Согласен получать рассылки от ГПНТБ России

Тема Авторское право в библиотечном деле Библиография. Библиографоведение Библиотечное обслуживание Библиотечные фонды

Машиностроение Металлургия

отдельных странах)

Мои подборки Виртуальная справка

Приветствую Вас, Ольга

Борисовна!

Мои рассылки Книги на руках

Отория чтения

поисковые запросы

Мои заказы Остраненные

- Услуги заказа и
- доставки документов Discovery service
- Лицензионные
- ресурсы Обратная связь
- Выход

Библиотечное образование. Библиотечные кадры Биология, медицинская техника Геология, геодезия, геофизика, география Геология, геодезия, геофизика, география Горное дело Горное дело Издательское дело. Книжная торговля. Книговедение. Книжное дело Информационные технологии в библиотечном деле Исследование космоса Каталогизация. Каталоги Легкая, пищевая промышленность, полиграфия Математика, физика

Наукометрия. Научное цитирование. Индексы цитирования. Библиометрия

Общие вопросы техники, НТИ, информатика, программирование Организация библиотечного дела / Управление библиотеками

Информирование о новых поступлениях

по заранее определенным темам без участия Общие вопросы библиотечного дела (История библиотечного дела. Библиотекове, библиотекаря

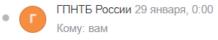
Каждая тема рассылки – это поисковый запрос на языке запросов Ирбис (скрытый от пользователя). Пример запроса по теме **«Радиотехника, электроника, автоматика, связь»:** "U=621.3\$"+"U=681.5\$"+"R=81.13\$"+"R=20.15\$"+"R=47\$" + "R=49\$"+"R=50\$.

Когда в электронном каталоге появляется библиографическая запись, содержащая указанные элементы данных, пользователю на электронную почту отправляется письмо.



Строительство и архитектура











Уважаемая(-ый) Ольга Борисовна!

Направляем Вам список новых поступлений в фонд ГПНТБ России по теме: Строительство и архитектура

Если Вас заинтересует какое-либо издание, Вы можете Вы можете его заказать, перейдя по гиперссылке в личный кабинет.

• <u>Ремонт подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования : учебник / В. А. Зорин, А. П. Павлов, А. Ф. Синельников [и др.]; под редакцией В. А. Зорина, 2021. - 334, [1] с. с. - Текст (визуальный) : непосредственный.</u>

Важно! Это письмо содержит конфиденциальную информацию – код доступа к Вашему личному кабинету. Пожалуйста, не пересылайте его!

С уважением,

отдел обслуживания читателей ГПНТБ России

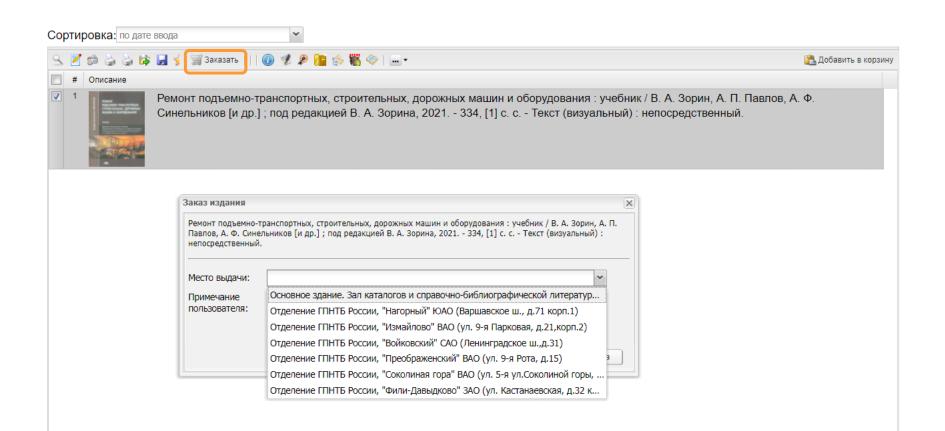
тел.8 (495) 698-93-05

e-mail: fo5@gpntb.ru

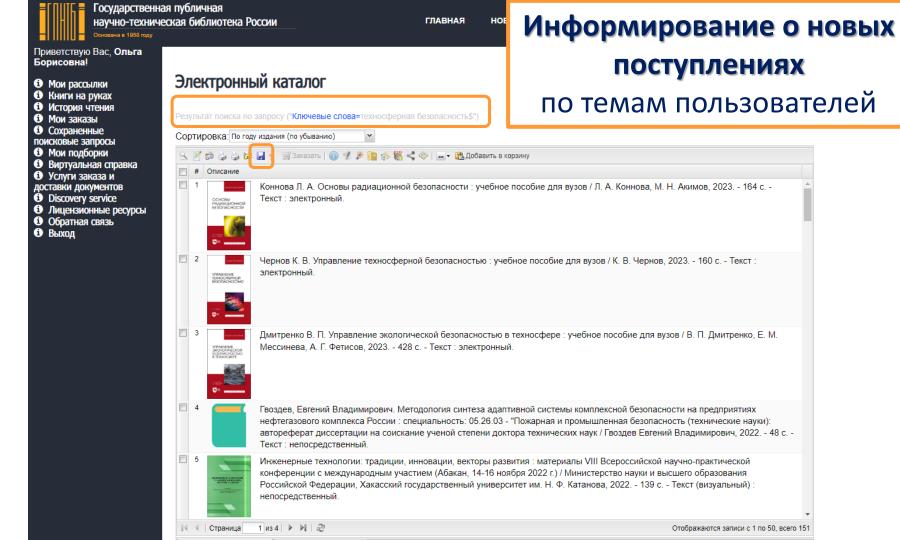
Рады Вашим вопросам здесь: http://www.gpntb.ru/forms/

Вы получили это письмо, так как указали тему: Строительство и архитектура при записи в ГПНТБ России









ГЛАВНАЯ

новый поиск

РАСШИРЕННЫЙ ПОИС

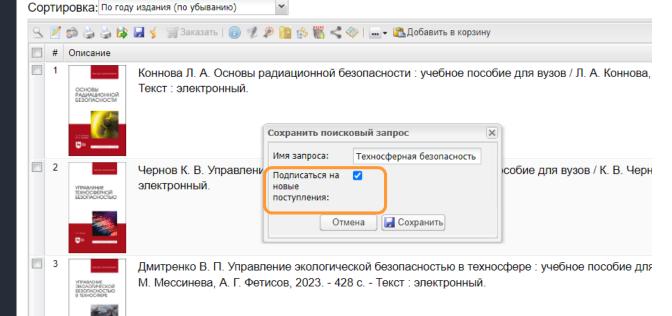
Приветствую Вас, **Ольга Борисовна**!

- Мои рассылкиКниги на рукахИстория чтения
- Мои заказыСохраненные
- поисковые запросы Мои подборки
- Виртуальная справкаУслуги заказа и
- доставки документов

 Discovery service
- Лицензионные ресурсы
- Обратная связь
- Выход

Электронный каталог

Результат поиска по запросу ("Ключевые слова=техносферная безопасность\$")



Работа с результатами поиска



Приветствую Вас, **Ольга Борисовна**!

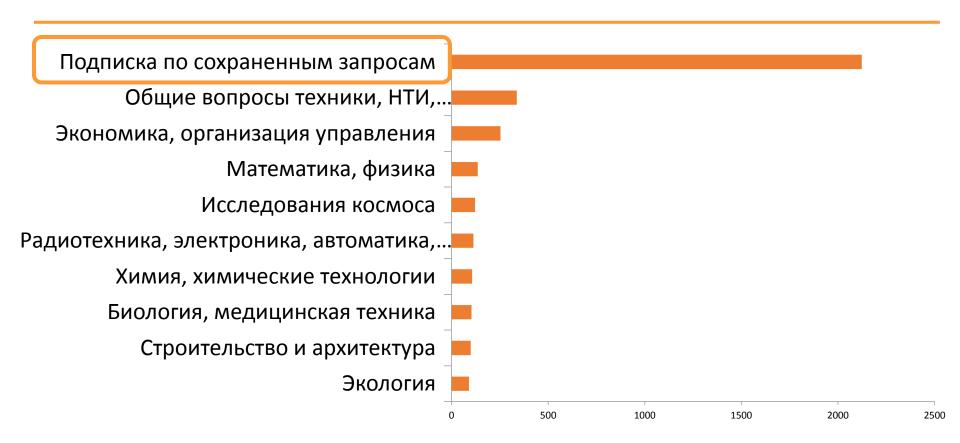
- Мои рассылки
- Книги на руках
- Оттория чтения
- Мои заказы
- Сохраненные поисковые запросы
- **У** МОИ ПОДООРКИ
- Виртуальная справка
- Услуги заказа и доставки документов
- Discovery service
- Лицензионные ресурсы
- Обратная связь
- Выход

Сохраненные поисковые запросы

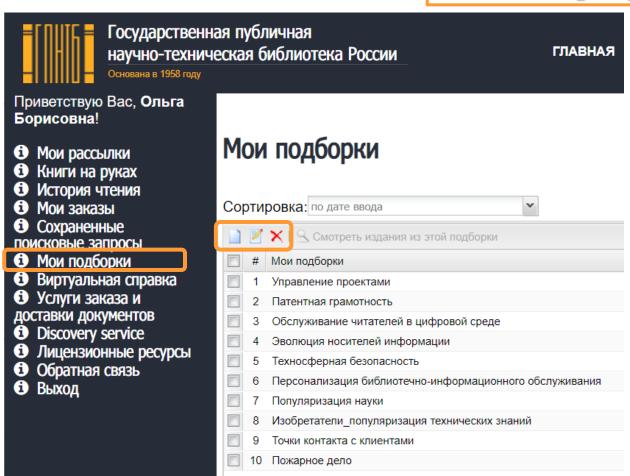
Запрос	Удали <mark>ть Подписка</mark>
Библиометрия_наукометрия	×
Библиотечное обслуживание	×
Обувное производство	×
Техносферная безопасность	×
Управление информационными потоками	×



ТОП – 10 тем подписок на рассылки

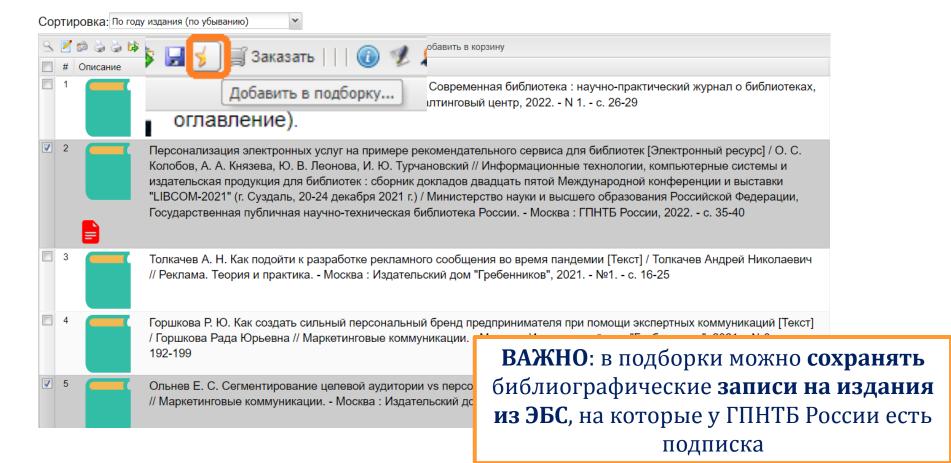


Работа с результатами поиска



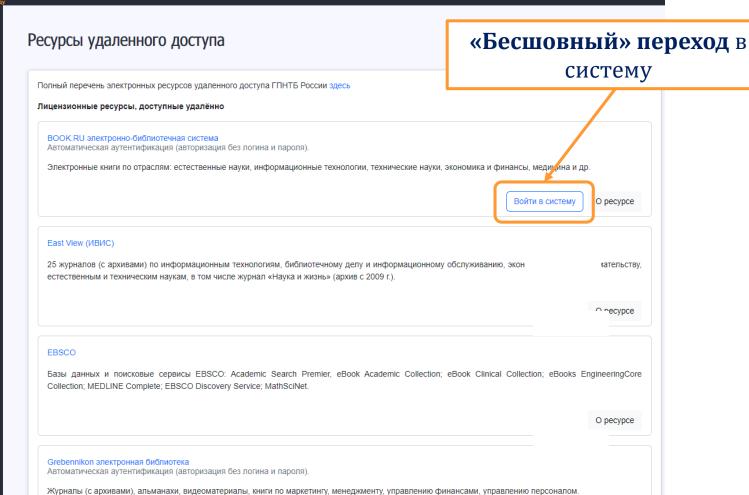
Электронный каталог





Приветствую Вас, **Ольга Борисовна!**

- Мои рассылки
- 6 Книги на руках
- Отория чтения
- Мои заказы
- **1** Сохраненные поисковые запросы
- Мои подборки
- Виртуальная справка
- Услуги заказа и доставки документов
- Discovery service
- Лицензионные ресурсы
- Обратная связь
- Выход







Государственная публичная научно-техническая библиотека России

ГЛАВНАЯ

новый поиск

РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК

А ТАКЖЕ...

Приветствую Вас, Ольга

Основана в 1958 году

Борисовна!

- Мои рассылки
- 6 Книги на руках
- Отория чтения
- Мои заказы
- Сохраненные поисковые запросы
- Мои подборки
- Виртуальная справка
- Услуги заказа и доставки документов
- Discovery service
- Лицензионные ресурсы
- Обратная связь
- Выход

Полное описание

Ресурс удаленного доступа East View (ИВИС)

Полное описание:

Полнотекстовая база данных российских изданий компании East View Information Services. В доступе 25 журналов с архивами по следующим тематикам: информационные технологии, библиотечное дело и информационное обслуживание, экономика и предпринимательство, естественные и технические науки.

Ссылка на ресурс:

https://dlib.eastview.com/browse/udb/12

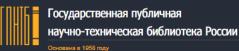
Порядок доступа:

Логин: _____

Если нет фразы «Войти в систему», значит по гиперссылке на ресурс есть логин/пароль

В форму авторизации на сайте ввести логин и пароль.

Лицензионные ресурсы, дос	тупные удалённо			
	иотечная система кация (авторизация без логина и пароля). слям: естественные науки, информационные технологии,	технические науки, экономика и финансы, медицина и др.		
East View (ИВИС) 25 журналов (с архивами) «Наука и жизнь» (архив с 2	IPR SMART цифровой образовательный ресурс Автоматическая аутентификация (авторизация би Учебные и научные издания по различным дисци	14 pecypcob B		
EBSCO Базы данных и поисковые (Nature Еженедельный международный журнал, публикуи	ощий лучшие рецензируемые исследования во всех областях науки и технологий.	удалённом доступе,	
Grebennikon электронная б Автоматическая аутентифи Журналы (с архивами), аль	Polpred.com Обзор СМИ Автоматическая аутентификация (авторизация б Полнотекстовая база данных лучших статей дели	ЕАПАТИС Евразийская патентно-информационная система Мировые, региональные и национальные фонды патентной документации.	к 9 есть «бесшовный»	
ibooks.ru электронно-библи Автоматическая аутентифи Современная учебная и на	TNT-EBOOK электронно-библиотечная система Автоматическая аутентификация (авторизация б Современная научная и учебная литература изд	Лань электронно-библиотечная система Автоматическая аутентификация (авторизация без логина и пароля). Электронные книги и журналы по отраслям: библиотечно-информационная деятельность, инженерно-технические науки. Временный досту	переход	
	ZNANIUM. СОМ электронно-библиотечная систем. Автоматическая аутентификация (авторизация б Учебные, научные и справочные издания по разг	ЛитРес: Библиотека Научно-техническая и бизнес-литература (электронные и аудиокниги).	О ресурсе	
		Университетская библиотека онлайн электронно-библиотечная система Автоматическая аутентификация (авторизация без логина и пароля). Книги издательств "Физматлит" и "Директ-Медиа" по техническим наукам, машиностроению, информатике, физике, химии, математике.	Войти в систему О ресурсе	



Основана в 195

Приветствую Вас, **Ольга** Борисовна!

- Мои рассылкиКниги на рукахИстория чтенияМои заказы
- **6** Сохраненные поисковые запросы
- Мои подборкиВиптуальная справка
- Услуги заказа и доставки документов∪ Discovery service
- Лицензионные ресурсыОбратная связь
- **6** Выход

Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов

Контактная информация:

Служба МБА и ЭДД: тел.: +7 (499) 698-93-08; email: eddmba@gpntb.ru

Адрес: 123298, Москва, 3-я Хорошевская, д.17, отдел МБА и ЭДД.
Часы работы ежедневно с 10-00 до 17-00 часов, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней

Уважаемые пользователи!

Заказать электронную (сканированную) копию документа из фондов ГПНТБ России, а также из

Предлагаем Вам воспользоваться услугами межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов (МБА и ЭДД) :

фондов отечественных библиотек и издающих организаций могут все категории пользователей. Заказ на получение копий документов из фондов других библиотек выполняется с согласия пользователя и осуществляется на условиях, предусмотренных правилами библиотеки-фондодержателя. Копии документов предоставляются в соответствии с 4 частью Гражданского кодекса Российской Федерации в размере 15% от объема издания. Получение заказанного документа (сканированной копии) происходит по указанному при заказе электронному адресу. Электронные копии документов, полученные из ГПНТБ России, не подлежат воспроизведению, тиражированию и распространению с целью извлечения прибыли.

Заказать и получить оригиналы изданий из библиотечных фондов ГПНТБ России во временное пользование могут юридические лица (библиотеки, организации, предприятия) вне зависимости от организационно-правовых норм по системе межбиблиотечного абонемента. Межбиблиотечный абонемент доступен для библиотек и учреждений научно-технической информации на основании положения «О национальной системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов Российской Федерации».

Можете также заказать доставку изданий из библиотечных фондов центральных библиотек Москвы. Работать с полученными изданиями можно в читальном зале ГПНТБ России в режиме работы Библиотеки.

Не подлежат выдаче на абонемент издания, хранящиеся в ППНТЬ России в единственном экземпляре, газеты, словари, энциклопедии, справочники, а также, ветхие, дефектные издания.

Заказ копии фрагмента документа

Номер телефона		
8-968		
Адрес электронной почты*		
o @mail.ru		
Проверьте, правильно ли введён адрес почты!		
Место издания		
Год издания		
Том/выпуск/номер		
и. Обязательное заполнение для журналов и многотомн		
и. Оомзательное заполнение оли журналов и многотомн изданий		

Информация заполняется автоматически

Полное описание



Пожарная безопасность на открытых автостоянках: монография / Ю. Д. Моторыгин, И. О. Литовченко, Ф. А. Дементьев [и др.]; под общей редакцией Б. В. Гавкалюка; Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Санкт-Петербургский университет Государственной противопожарной службы МЧС России. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский ун-т ГПС МЧС России, 2022. - 159 с.: ил. - Библиогр.: с. 136-149 (147 назв.). - 100 экз. - ISBN 978-5-907489-63-9

ГРНТИ 73.31.21 УДК

614.841.48:656.13.015

Рубрики:

Автомобильные стоянки -- Пожарная безопасность

Кл.слова (ненормированные): автомобильный транспорт — автопредприятия — пожарная нагрузка — пожарная опасность — транспортные средства — хранение автотранспорта

Аннотация: Монография посвящена разработке моделей описания и оценок эффективности решения задач управления и принятия решений для повышения пожарной безопасности на открытых автостоянках. В работе проведен анализ существующих методов моделирования процессов развития горения детерминированными методами, а также разработке недетерминированных моделей процессов возникновения, развития и тушения пожара. Широко распространенные детерминированные модели развития пожара используют огромное число приближений, усреднений и допущений, а в итоге с помощью систем дифференциальных уравнений позволяют лишь приближенно рассчитать процесс распространения опасных производственных факторов. Важным моментом в рассматриваемой работе является математическое обоснование в социальных и экономических системах, связанных с обеспечением пожарной безопасности, и разработка методики, обеспеченивающей снижение пожарной опасности при возникновении и развитии чрезвычайных ситуаций на открытых автостоянках с использованием стохастических моделей.

Доп. точки доступа:

Моторыгин, Юрий Дмитриевич

Литовченко, Ирина Олеговна

Дементьев, Федор Алексеевич

Бельшина, Юлия Николаевна

Топилкин, Павел Сергеевич

Гавкалюк, Б.В.\ред.\

Санкт-Петербургский университет Государственной противопожарной службы МЧС России

Держатели документа:

Государственная публичная научно-техническая библиотека России : г. Москва, ул. 3-я Хорошёвская, д. 17 (Шифр в БД-источнике (КАТВW): Д11-22/5796) Шифр в сводном ЭК: 9b5c17ac79151bd7d61d7c0ec9a8f28d

Заказать издание
Заказ фрагмента документа



Возможности личного кабинета читателей ГПНТБ России:

- Работа с информацией: самостоятельный поиск, сохранение результата; подписка на информирование по теме; запрос бесплатной услуги поиска информации (виртуальная справка); доступ к ЭБСКО дискавери;
- Заказ/отслеживание печатных изданий;
- Доступ к заказу услуг ЭДД и МБА;
- Доступ к собственным/лицензионным ресурсам, предоставляющих удаленный доступ;
- Обратная связь.



Возможности личного кабинета сотрудников ГПНТБ России:

- Все функции личного кабинета читателя + служебный блок
- Возможности служебного блока гибко настроены **в зависимости от задач**, выполняемых сотрудником

ГЛАВНАЯ

новый поиск

РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК

А ТАКЖЕ...

Приветствую Вас, **Ольга Борисовна**!

- ОТРУДНИКАМ ГПНТБ
- 1 мои рассылки
- Книги на руках
- Остория чтения
- Мои заказы
- Сохраненные поисковые запросы
- Мои подборки
- Виртуальная справка
- Discovery service
- Лицензионные ресурсы
- Обратная связь
- Выход

Сотрудникам ГПНТБ России

Создание ссылки на библиографическое описание для передачи во внешние системы. (Например, в CrossRef (официальное агенство регистрации Цифровых Идентификаторов Объекта (DOI) международного DOI фонда))

Печать наклеек для экземпляров

АРМ Каталогизатор

Добавить обложку в запись ЭК

АРМ Книговыдача

Виртуальная справочная служба

Управление ресурсами удаленного доступа

Отправить электронный документ на описание

Управление электронной библиотекой

Управление выставками



Сервисы, настраиваемые администратором/ библиотекарем:

- Мои заказы.
- Книги на руках.
- История чтения.
- EBSCO Discovery service (поиск «одной строкой»).
- Услуги заказа и доставки документов.
- Лицензионные ресурсы.



Пользователь может изменять/влиять на содержание разделов:

- Мои рассылки.
- Сохраненные поисковые запросы.
- Мои подборки.
- Виртуальная справка.
- Обратная связь.



Современный личный кабинет читателя может предоставлять сервисы (составлено на основе публикаций в профессиональной печати): (1)

- работы с печатными источниками;
- работы с результатами поиска;
- виртуальных справок;
- информирования о новых поступлениях;
- доступа к электронным ресурсам;
- обратной связи;

- сохранения, распечатки, отправки по эл.почте результатов поиска;
- сохранения результатов поиска в форматах библиографических менеджеров (Mendeley, EndNote, Zotero, RefWorks и др.);
- изменения личных данных/смены пароля;
- доступа к полным текстам электронной библиотеки;



Современный личный кабинет читателя может предоставлять сервисы: (2)

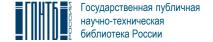
- «персонального библиотекаря»;
- услуг МБА;
- записи на мероприятия;
- рекомендаций книг (на основе истории чтения читателя/других читателей);
- заявки на комплектование библиотеки книгой/ресурсом;

- предварительной записи на индивидуальные кабинеты/залы;
- чата с библиотекарем;
- информирования об изменении режима работы библиотеки/новости;
- поделиться книгой/оставить отзыв;
- оформления заявки на печать по требованию и т.д. и т.п.

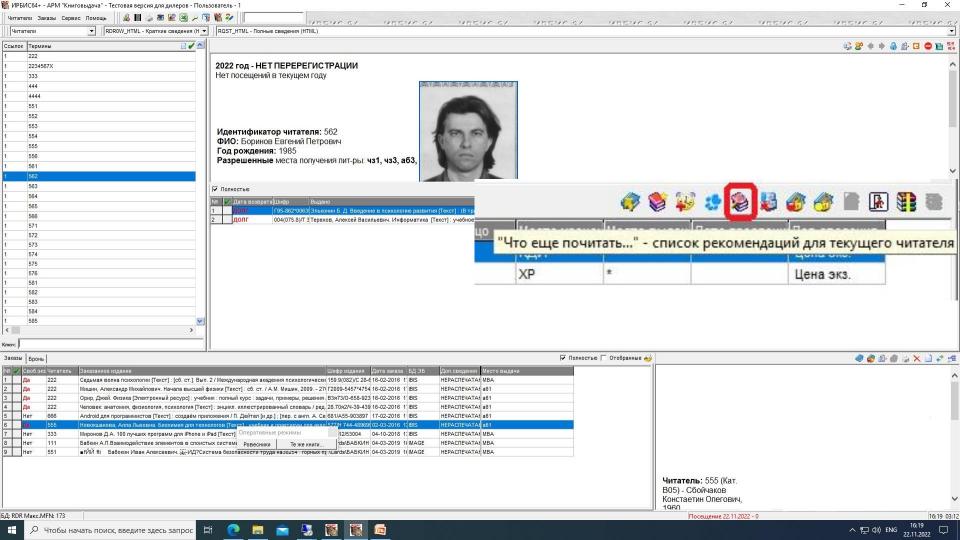


Рекомендательные сервисы

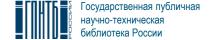
- Рекомендации на основе ранее выданных изданий
- Рекомендации на основе сходства интересов
- Рекомендации студентам
- Рекомендации на основе указанных читателем интересов



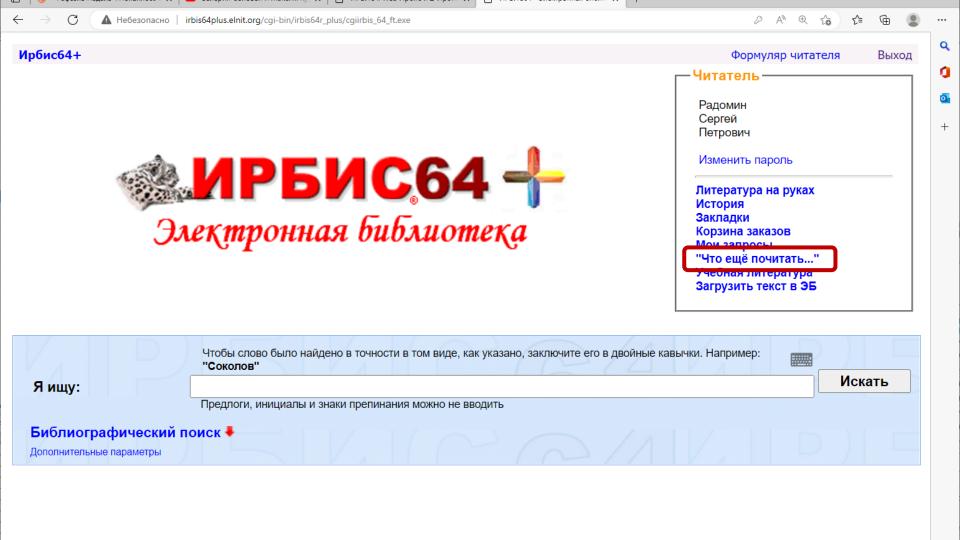
Сервис рекомендаций в помощь библиотекарю: APM «Книговыдача» ИРБИС64+



	"Что	о еще почитать" - список рекомендаций для текущего читателя - 562		×
Баз	за да	анных: IBIS - Тестовая библиотечная БД		•
на	а осн	ове интересов других читателейна основе собственных интересов		
N	1	Короткие описания	Шифр и	здания
1		Цехнер, Марио. Программирование игр под Android / Марио Цехнер, 2013	-159715	510
2		Попов, Андрей В. Командные файлы и сценарии Windows script host / А. В. Попов, 2002 320 с Текст : нег	Д2002-3	384*2397
3		Урунтаева, Галина Анатольевна. Практикум по детской психологии : пособие для вузов / Г. А. Урунтаева, Ю.	88.8/Y 7	73-73236
4		Введение в современную информатику : Учеб. пособие / Б. С. Бусыгин [и др.], 2005 644 с Текст : непоср	32.973.	26-018.2
5		Каныгин, Юрий Михайлович. Что такое информатика : научно-популярная литература / Ю. М. Каныгин, Б. И.	681.3/K	19-0352
6		Котов В. М. Информатика: методы алгоритмизации : учебное пособие для 8-9 классов общеобразовательной	32.81я7	21.6/K 7
7		Кудинов, Юрий Иванович. Практикум по основам современной информатики : учебное пособие по курсу "Ос	A62/K 8	8-63179
8		Мокрецова Л.О. Информатика. Программное обеспечение начертательной геометрии и инженерной графики /	-704428	926
9		Острейковский, Владислав Алексеевич. Информатика : теория и практика : [учебное пособие для среднего п	32.973.	2/0-76-7
10		Артемова С.В. Информатика : Учеб.пособие. Ч. 1, 2001 160 с Текст : непосредственный.	M/5853	0/1
11		Задорожный С.С. Компьютерная сеть кабинета информатики на базе Альт Линукс 5 Школьный Сервер / Юни	6Ф7.3(0)75.3)/3-
12		Суханов, Александр Александрович. Астродинамика : монография / А. А. Суханов, 2010 201, [1] с Текст	Γ2010-1	3100*38
13		Трубопроводный транспорт нефти : Учеб. для вузов по направлению подгот. дипломиров. специалиста 65077	Γ2003-5	85/N1*9
14		Элькин М.Д. Введение в компьютерное моделирование в среде VBA : Учеб. пособие / М.Д.Элькин, Ю.В.Кли	681.3(0	75)/Э53-
15		Система автоматизации библиотек ИРБИС64. Общее описание системы / Ассоциация ЭБНИТ (Москва), 2018	-393772	542
<				>
	В	ыдать	Вых	од



Сервис рекомендаций для читателя: WEB-ИРБИС64+





Формуляр читателя

Изменить пароль

Литература на руках

"Что ещё почитать..."

Учебная литература

Darpyship tekci B 3D

Корзина заказов

Мои запросы

История Закладки



Чтобы слово было найдено в точности в том виде, как указано, заключите его в двойные кавычки. Например: "Соколов" Я ищу: Предлоги, инициалы и знаки препинания можно не вводить Библиографический поиск • Дополнительные параметры

Текущая БД: IBIS - Тестовая библиотечная БД

Отсортировать найденные документы по:

автору заглавию году издания типу документа

Поиск по библиографии: < >!0=ПСХ030300030301СПЦД/О-S4< >+< >!9=ПСХ030300030301СПЦД/О-S4< >

Общее количество найденных документов: 5





32.97 3-46

IPhone SDK: разработка приложений / Джонатан Здзиарски; [пер. с англ. Александры Маленковой]. - Санкт-Петербург: БХВ-Петербург, 2013. - 488 с.: ил.; 24 см. - Библиография в подстрочном примечании. -Пер. изд.: IPhone SDK Application Development / Jonathan Zdziarski. - 1000 экз.. - ISBN 978-5-9775-0178-1: ~Б. ц.

На обл. в подзаг.: + вводный курс по Objective-C. ГРНТИ 49.43.29 49.39.33

ББК 32.971.321.422

Pvбрики: APPLE IPHONE, смартфоны-Программное обеспечение

КЛ.СЛОВА (HEHOPMUPOBAHHLE): IPhone -- ПРОГРАММИРОВАНИЕ УРОВНЕЙ -- COЗДАНИЕ ШУМА -- CETEBOE ПРОГРАММИРОВАНИЕ -- UIKIT -- Quartz Core -- Audio toolbox -- AVFOUNDATION -- CFNetwok -- Core

Доп.точки доступа: Маленкова, Александра \пер.\; Zdziarski. Jonathan

Экземпляры

Учебная литература

Постраничный просмотр полного текста Нет прав на скачивание полного текста Заказать

Сформировать промую ссылку на поуумент



Краткие итоги:

Богатый функционал личного кабинета читателя:

- необходимый элемент современного развития информационных технологий в библиотеке,
- необходимый элемент системы совершенствования библиотечноинформационного обслуживания.

Персонализация взаимодействия с читателем повышает его лояльность и востребованность услуг библиотеки.



Ближайшие планы:

- постоянный мониторинг эффективности использования личного кабинета читателя ГПНТБ России и его совершенствование;
- исследование функциональных возможностей личных кабинетов читателей научно-технических библиотек России и Республики Беларусь.

Готова ответить на вопросы!

Ушакова Ольга Борисовна

заместитель генерального директора ГПНТБ России по библиотечной работе

obu@gpntb.ru olushakova@mail.ru +7-968-944-92-10

