

# Программа лояльности: особенности разработки и внедрения в библиотеках Белгородской области

**Пышненко  
Татьяна Александровна,**  
главный библиотекарь научно-  
методического отдела Белгородской  
государственной универсальной  
научной библиотеки

# Программа лояльности библиотеки



Привлечение новых читателей



Увеличение числа посетителей библиотечных мероприятий

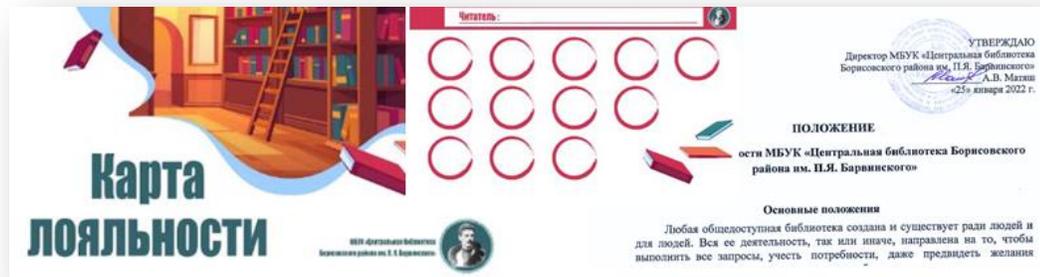


Формирование и поддержание положительного имиджа библиотеки в обществе

# «Политика лояльности общедоступных библиотек Белгородской области»

региональный проект

Старт проекта  
**2021 год**



**2022**

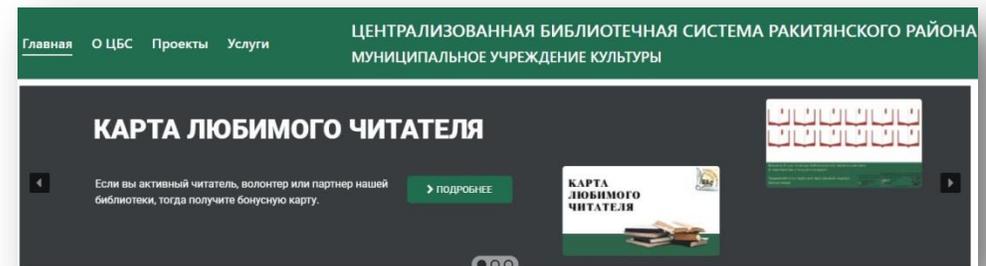
148 библиотек

21 ЦБС

**2023**

229 библиотек

23 ЦБС



# ЭФФЕКТЫ ПОЛИТИКИ ЛОЯЛЬНОСТИ

Увеличение числа читателей

Снижение уровня отказов читателей от библиотечных услуг

Дифференциация библиотечных потребностей читателей

Реклама библиотечных услуг

Продвижение возможностей библиотеки

Привлечение жителей, поддерживающих библиотеку и лоббирующих ее интересы

“

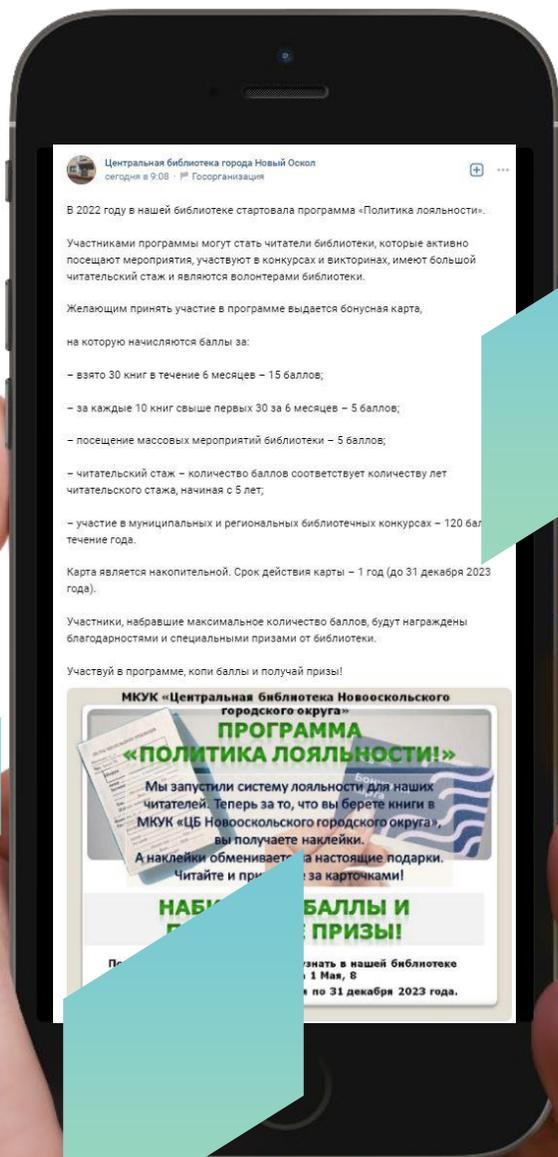
Основная цель проекта – построение долгосрочных и взаимовыгодных отношений библиотеки с потребителями библиотечных услуг



Способствует формированию и узнаванию бренда библиотеки, при этом должна соотноситься с внутрикорпоративной культурой и профессиональной этикой библиотечных специалистов

# Реклама библиотечной программы лояльности

Более 100 постов за февраль 2023 года



На сайте библиотеки

На площадках библиотек в социальных сетях

На информационных стендах в библиотеке

В средствах массовой информации

С использованием возможностей различных медиаплатформ

# Бонусные карты

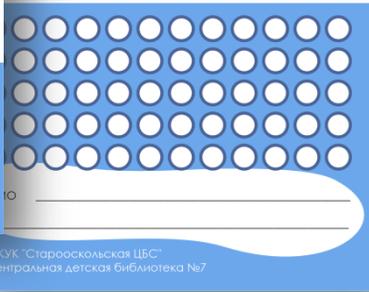
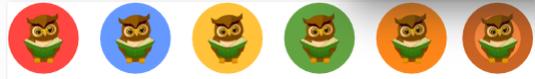
МКУК "Староскольская ЦБС"  
Центральная детская библиотека №7

Время работы:  
пн - чт 11:00 - 19:00  
сб - вс 11:00 - 19:00  
Выходной день - суббота  
Последний день месяца - санитарный

8 (4725) 32-14-62  
www.osk-delib.ru  
м.н. : м.н. Жукова, 53




МКУК "Староскольская ЦБС"  
Центральная детская библиотека №7

Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
"Централизованная библиотечная система №2"  
Губинского городского округа  
Центральная районная библиотека

Время работы:  
с 10.00 до 19.00

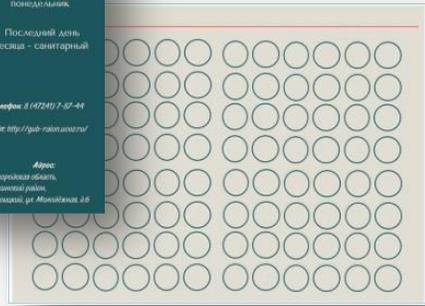
Выходной день -  
понедельник

Последний день  
месяца - санитарный

Телефон 8 (47241) 7-87-44  
Сайт: <http://gub-stanitsa.ru/>

Адрес:  
Белгородская область,  
Губинский район,  
п. Станица, ул. Молодежная, д.6

Бонусная карта  
библиотеки


МКУК "Централизованная библиотечная система  
Шебекинского городского округа"

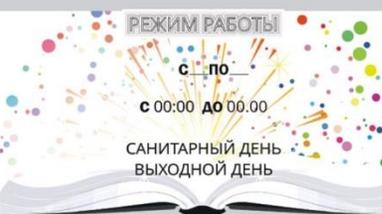
**РЕЖИМ РАБОТЫ**

с \_\_\_\_ по \_\_\_\_  
с 00:00 до 00:00

**САНИТАРНЫЙ ДЕНЬ  
ВЫХОДНОЙ ДЕНЬ**

Телефон:  
Сайт:

Адрес:



Бонусная карта библиотеки



Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
"Централизованная библиотечная система №1"  
Губинского городского округа

12+

**ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ  
БИБЛИОТЕКА**

Время работы:  
в зимний период  
с 10 часов до 20 часов без перерыва  
выходной день - пятница  
в летний период  
с 10 часов до 20 часов без перерыва  
выходной день - воскресенье  
последний день месяца - санитарный

ул. Мира, 22  
тел. 8 (47241) 2-20-51

**БОНУСНАЯ  
КАРТА**

ЯНВАРЬ -  
ДЕКАБРЬ  
2023

ok.ru/gubkniga  
vk.com/gubkniga  
www.gubkniga.ucoz.ru



2	3	4	5	
7	8	9	10	
12	13	14	15	
17	18	19	20	
22	23	24	25	
27	28	29	30	
32	33	34	35	
37	38	39	40	
42	43	44	45	
47	48	49	50	
52	53	54	55	
56	57	58	59	60



МКУК "Грайворонская ЦБС"

Время работы:  
вторник - воскресенье  
с 9:00-18:00  
понедельник-выходной

+7 (47261) 4-40-34,  
+7 (47261) 4-42-38  
cbs@grayvoronpushkin.ru  
www.grayvoronpushkin.ru  
https://vk.com/cbs\_pushkin

309370, Белгородская область, г. Грайворон, ул. Советская д.7




Бонусная карта библиотеки



Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
"Централизованная библиотечная система №1"  
Губинского городского округа

**БОНУСНАЯ КАРТА**



**БОНУСНАЯ КАРТА**

Имя участника \_\_\_\_\_

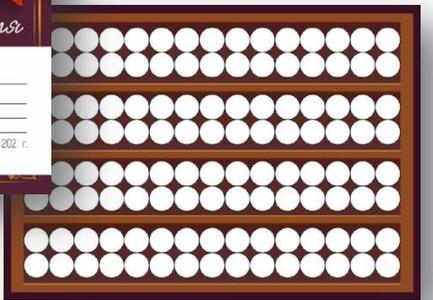


Бонусная карта читателя

Наименование библиотеки \_\_\_\_\_

Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество \_\_\_\_\_  
Срок действия с \_\_\_\_\_ 202 г.  
по \_\_\_\_\_ 202 г.

Контакты: \_\_\_\_\_

**КАРТА  
ЛЮБИМОГО  
ЧИТАТЕЛЯ**

Предлагаем эту карту для проставления подписи  
библиотекаря



Инициалы читателя \_\_\_\_\_

Инициалы библиотекаря \_\_\_\_\_



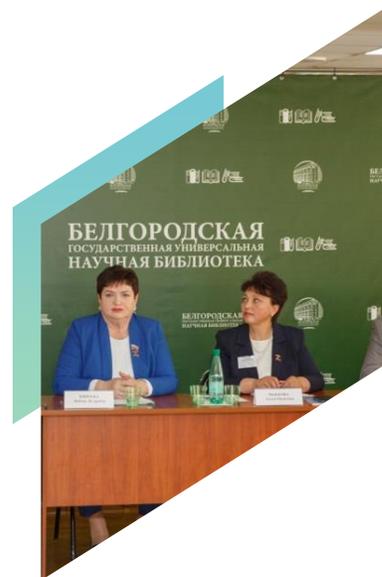

# Участники программы



Читатели



Посетители  
библиотечных  
мероприятий



Спонсоры



Волонтеры



Партнеры  
библиотеки

# За что назначаются баллы?

## *Читателям и посетителям библиотечных мероприятий за:*

- ✓ регистрацию в любой собственной базе данных библиотеки, а также внешних базах данных, лицензионный доступ к которым получен библиотекой на основе заключения договора с информационным агрегатором;
- ✓ репост публикации библиотеки о ее услугах, мероприятиях в личном сообщении, в сообществе, в истории, на своей стене (на выбор);
- ✓ приглашение друга в библиотеку с последующей его записью в качестве читателя библиотеки как лично, так и доверив другу свою Бонусную карту библиотеки;
- ✓ подписку на представительство библиотеки в социальных сетях;
- ✓ размещение поста на личной странице в социальных сетях о пользовании ресурсами, услугами библиотеки, анонса библиотечных мероприятий;
- ✓ чтение книг библиотеки, что подтверждается в учетных документах, и достижение «порога» книговыдачи;
- ✓ посещение массовых мероприятий библиотеки;
- ✓ участие в организации и проведении массового мероприятия библиотеки;
- ✓ пользование платными услугами библиотеки;
- ✓ читательский стаж;
- ✓ звание «Лучший читатель года» и другие аналогичные звания, которые присваивает библиотека и др.

# За что назначаются баллы?

## ***Спонсорам за:***

- ✓ безвозмездную передачу материальных ценностей и имущественных прав (дары/пожертвования);
- ✓ предоставление невозвратных целевых материальных ресурсов;
- ✓ передачу на льготных условиях объектов собственности (в частности, оборудования, интеллектуальной продукции);
- ✓ публичные акции по сбору средств в пользу библиотеке (благотворительные выставки, аукционы/распродажи, концерты, издательские проекты, теле- и радиомарафоны и пр.);
- ✓ комплексную организационно-финансовую поддержку и защиту (лоббирование) интересов (попечительство/патронаж)

## ***Волонтёрам за:***

- ✓ добровольный безвозмездный труд в помощь библиотеке;
- ✓ сопровождение мероприятий, предоставление площадки и т.д.

## ***Партнерам за:***

- ✓ за участие в проведении библиотечного мероприятия, библиотечного проекта, совместного проекта;
- ✓ проведение собственного мероприятия на площадке библиотеки

## Что может предложить библиотека в обмен на баллы?

- ✓ Скидки на платные услуги
- ✓ Бесплатное участие в платном мастер-классе
- ✓ Сертификат на фотосессию
- ✓ Сертификат на персональную экскурсию по библиотеке
- ✓ Сертификат на персональный квест по библиотеке
- ✓ Сертификат на фотосессию с фотографом библиотеки
- ✓ На первоочередное пользование новой литературой, поступившей в библиотеку



# Перезагрузка программы лояльности библиотек

1

Сокращение расходов на тиражирование бланков и наклеек

шаг

2

Корректировка макета бонусных карт

шаг

3

Планирование показателей распространения карт среди читателей

шаг



# Благодарю за внимание



Пышненко Татьяна  
Александровна



Тел.: 8 (4722) 31-26-81



E-mail: [nmobgunb@yandex.ru](mailto:nmobgunb@yandex.ru)



[www.bgunb.ru](http://www.bgunb.ru)

