



НИУ ВШЭ
Библиотека

Москва
2023

Организация библиотечного пространства.



Факты

- ✓ Основание библиотеки — 1993 год
- ✓ Печатный фонд — 600 тысяч экземпляров
- ✓ Отечественные журналы — 168 наименований
- ✓ Зарубежные журналы — 69 наименований
- ✓ Электронные ресурсы — 50 баз данных
- ✓ Структура библиотеки — 9 подразделений
- ✓ Посадочных мест — 900 мест
- ✓ Количество зарегистрированных пользователей — 47 тыс. человек
- ✓ Штат библиотеки — 82 человека



Миссия Библиотеки НИУ ВШЭ

Поддержка образовательной и научно-исследовательской деятельности Университета путем предоставления доступа к авторитетным и надежным коллекциям печатных и электронных ресурсов, сервисам и услугам, ориентированным на пользователей, создание гостеприимного физического и виртуального пространства.



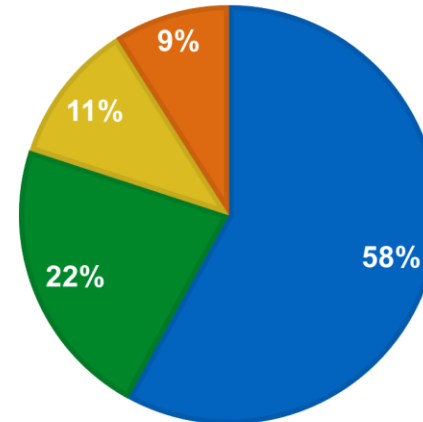


Библиотека – третье место Акцент на зонировании пространства

Изучение практических руководств по организации библиотечного пространства

Опрос пользователей

- Рэй Ольденбург: Третье место. Кафе, кофейни, книжные магазины, бары, салоны красоты и другие места "тусовок" как фундамент общества
- Михнова И.Б., Пурник А.А. Эффективная библиотека: как обустроить библиотеку и сделать ее нужной людям: практическое руководство
- Jureidini, Jad An Integrated User-centered Approach to Architectural Design for Library Study Spaces.



- Места для индивидуальной работы
- Места для групповой работы
- Зона общения
- Увеличение времени работы

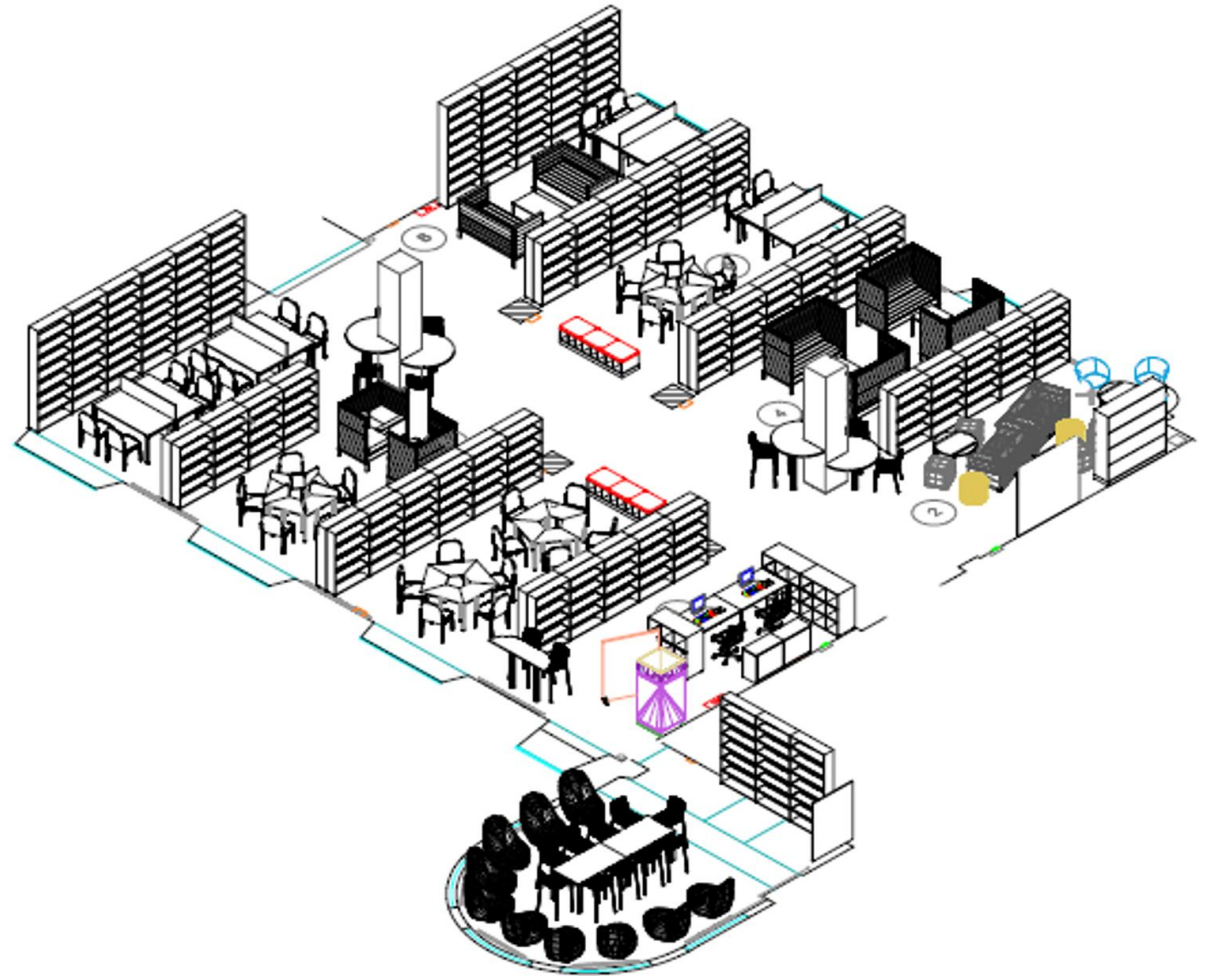


Требования к проекту

- Комфортная среда
- Многофункциональность пространства
- Увеличение зоны открытого доступа
- Разнообразие рабочих мест для читателей

Выделение зон

- Входная зона
- Зона информационного обслуживания
(включает пространство для проведения мероприятий)
- Зона индивидуальной работы
- Зона групповой работы
- Зона книгохранения



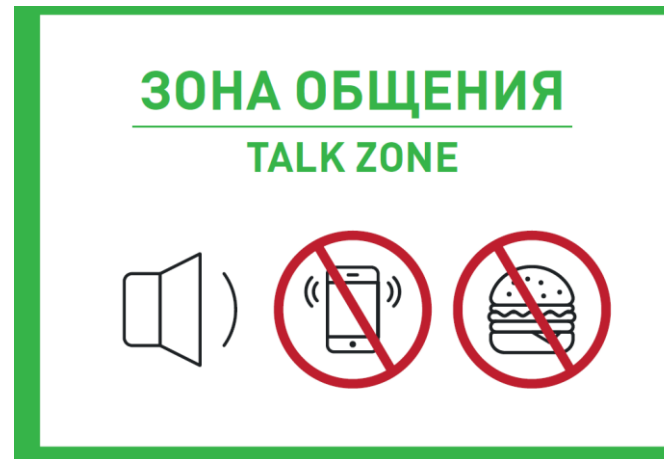
Тихая зона

Функции

- Научно-исследовательская деятельность
- Самостоятельная работа
- Комфортное чтение

Решения

- Наличие зон с различным уровнем тишины
- Соответствующие обозначения зон
- Звукопоглощающая мебель и оборудование



Зона общения

Функции

- Групповая работа
- Массовые мероприятия
- Индивидуальные консультации
- Проведение досуга (настольные игры)

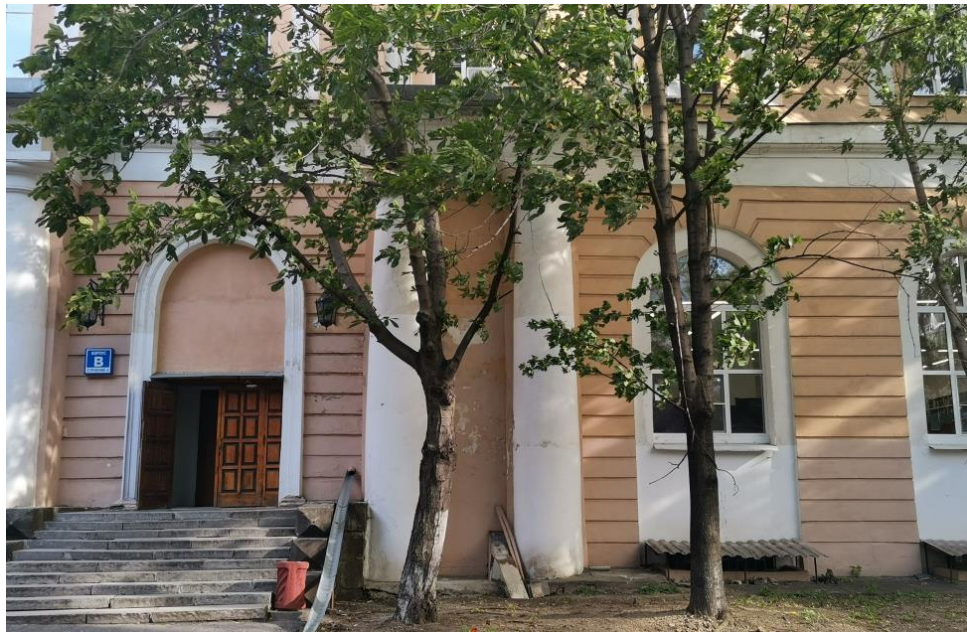
Решения

- Выделение отдельной зоны
- Соответствующие обозначения зон
- Трансформирующаяся мебель



Подразделение на Старой Басманной

- Дата создания — январь 2019 г.
- Мест для читателей — 70 мест
- Площадь — 350 м²
- Фонд рассчитан на 50 000 документов
- Режим работы: 10:00 — 23:00



Подразделение на Покровском бульваре

- Дата создания — сентябрь 2019 г.
- Мест для читателей — 500 мест
- Площадь — 3500 м²
- Фонд рассчитан на 300 000 документов
- Режим работы — круглосуточно





Входная зона

Функции

- Представительская
- Навигационная

Решения

- Дизайн пространства
- Освещение
- Функциональная мебель





Входная зона подразделения на Старой Басманной



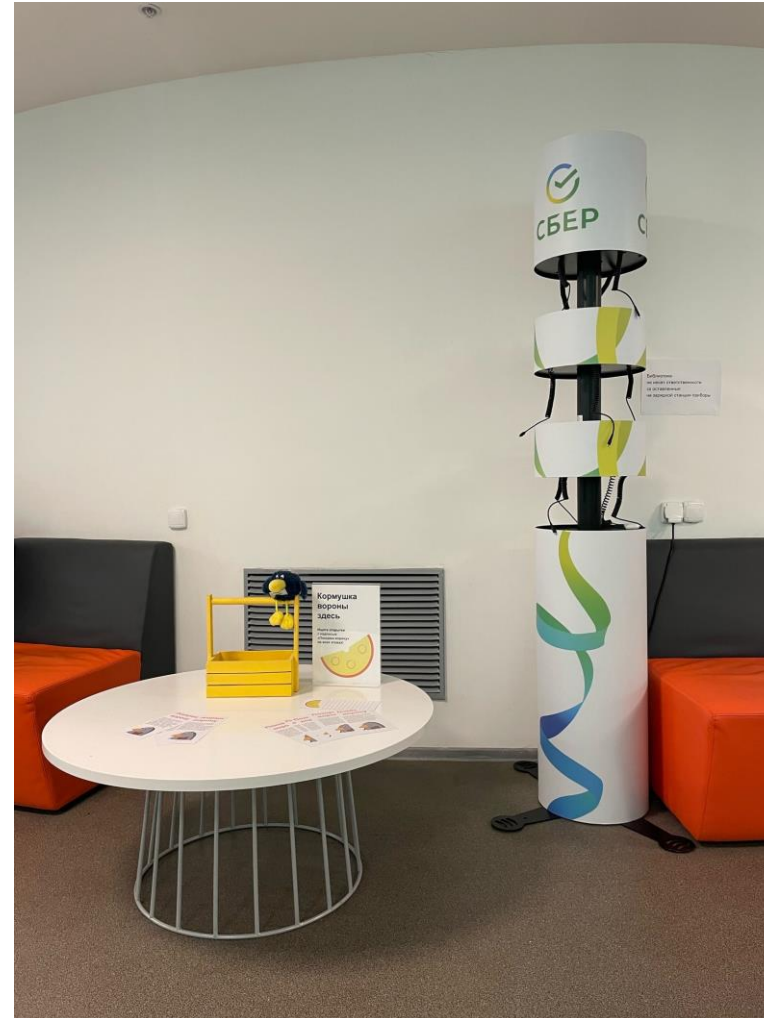


Входная зона подразделения на Покровском бульваре





Входная зона подразделения на Покровском бульваре





Зоны информационного и справочно-библиографического обслуживания

Функции:

Консультационная

Информационно-поисковая

Выставочная

Досуговая

Решения:

Безбарьерное пространство

Места для консультаций

Места для работы с компьютерами

Выставочные стеллажи

Трансформирующаяся мебель





Зона информационного обслуживания в подразделении на Старой Басманной





Зона информационного обслуживания в подразделении на Покровском бульваре





Зоны для индивидуальной работы

Функции

- Индивидуальная работа
- Комфортное чтение
- Релаксация

Решения

- Отдельные рабочие места различной функциональности
- Возможность выделения индивидуального места
- Достаточное количество розеток





Зоны для индивидуальной работы в подразделении на Старой Басманной





Зоны для индивидуальной работы в подразделении на Покровском бульваре





Зоны для групповой работы

Функции

- Групповое обучение
- Проектная работа
- Презентационная практика
- Неформальное общение

Решения

- Выделение зоны общения
- Наличие рабочих мест для различных видов групповой деятельности
- Возможность свободного перемещения
- Трансформация пространства





Зоны для групповой работы в подразделении на Покровском бульваре





Зоны для групповой работы в подразделении на Старой Басманной





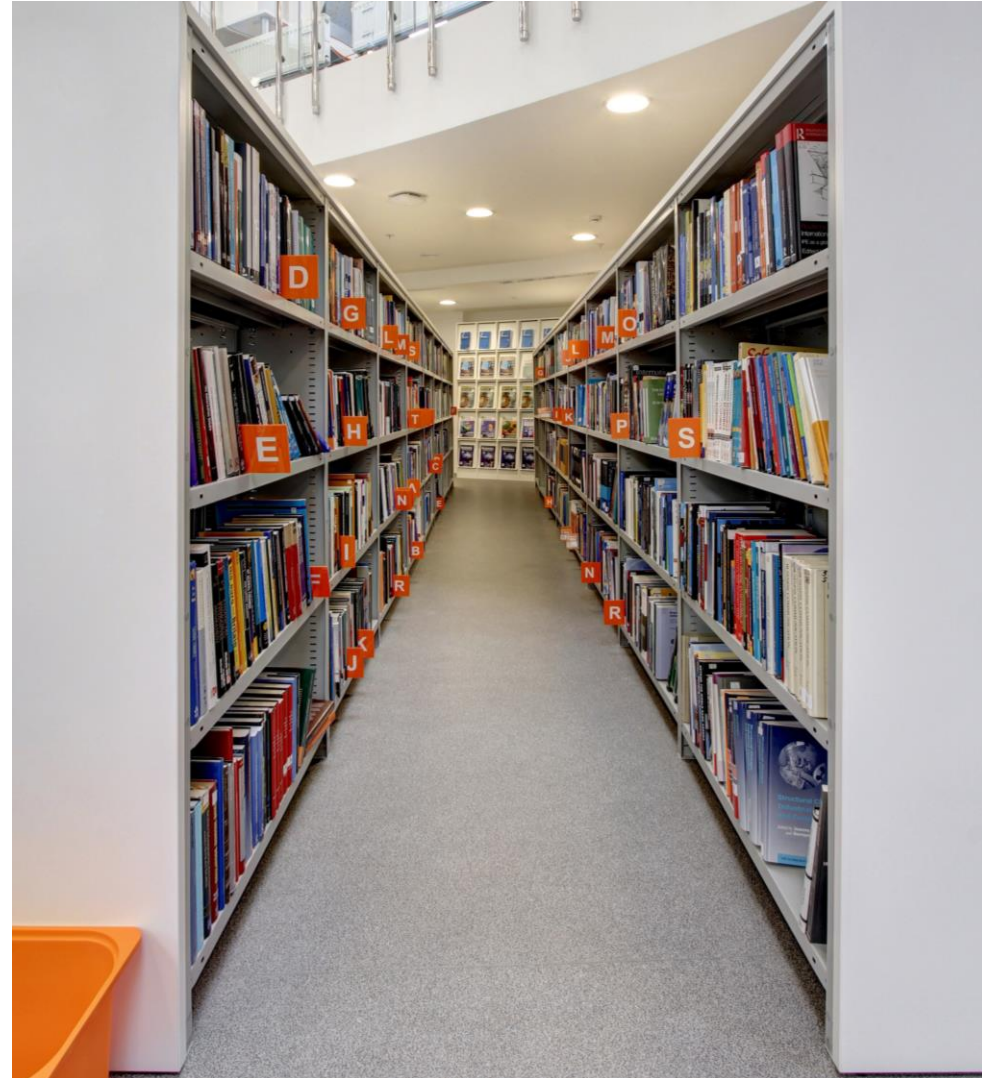
Зоны размещения фонда

Функции

- Открытый доступ
- Закрытый доступ

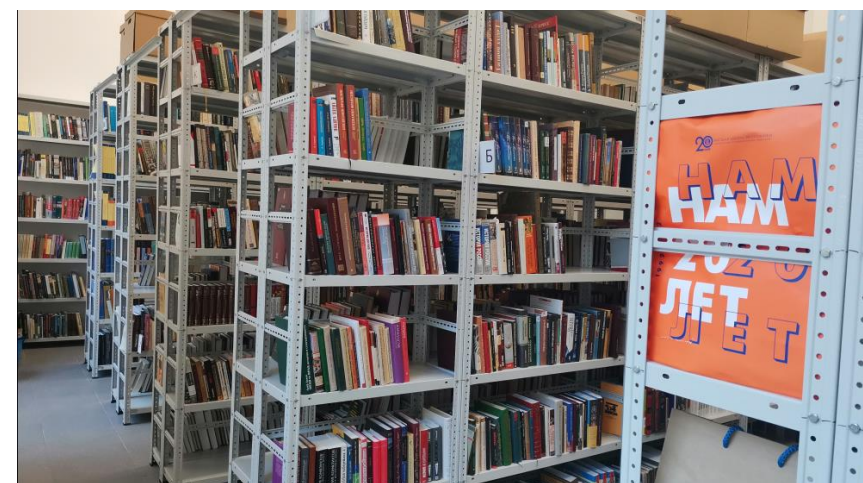
Решения

- Невысокие стеллажи в зоне открытого доступа
- Стеллажи компактного хранения в зоне закрытого доступа
- Журнальные стеллажи с накопителями
- Интуитивно понятная навигация





Зоны размещения фонда в подразделении на Старой Басманной



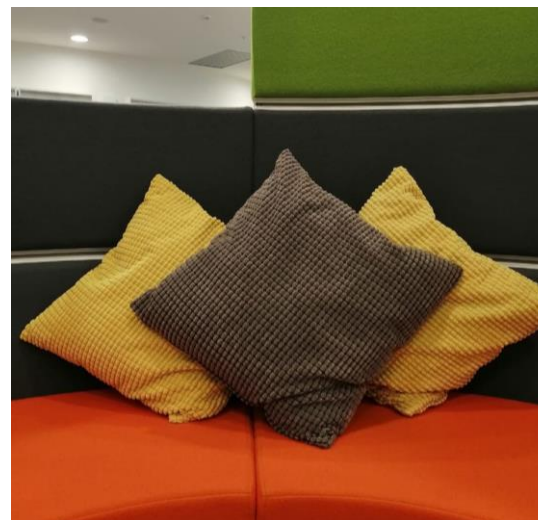
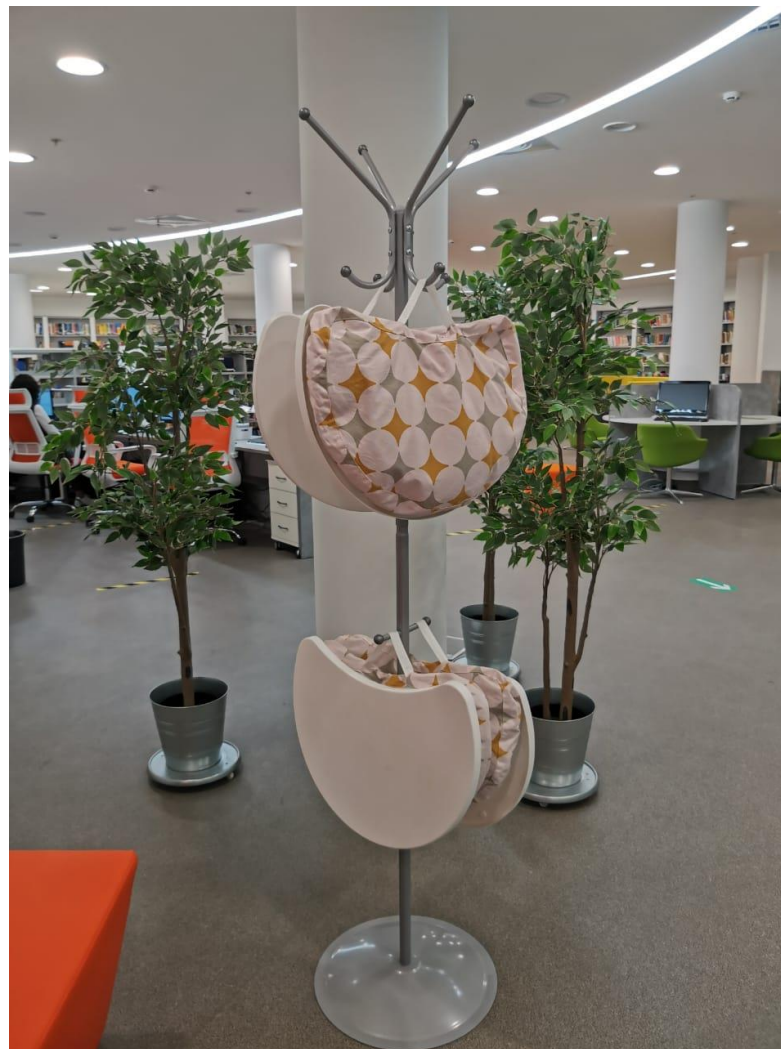
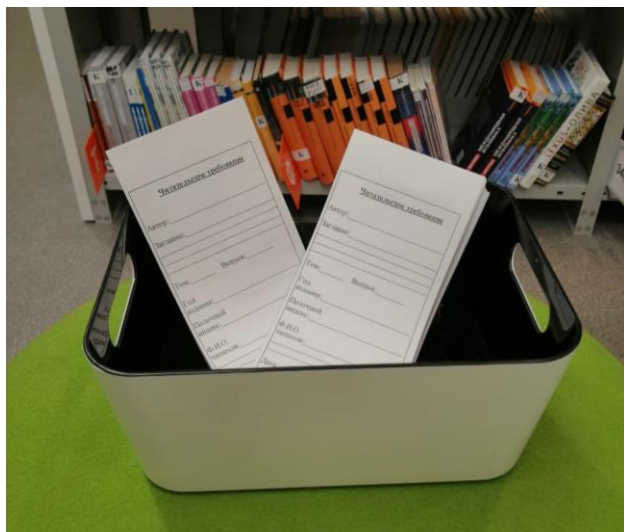


Зоны размещения фонда в подразделении на Покровском бульваре





Мелочь, а приятно!





- ✓ Смена парадигмы работы библиотеки: от места хранения и использования документов — к информационному центру Университета, месту образования и досуга
- ✓ Библиотека стала самым комфортным местом для всех возможных видов деятельности
- ✓ Каждый пользователь Библиотеки находит здесь нужное ему место в нужное время
- ✓ Применяется принцип "one-room library" — свободная планировка, перетекающие и трансформирующиеся пространства
- ✓ Максимально открыты имеющиеся фонды для самостоятельного поиска и выбора необходимых документов пользователям.
Названия рубрик и разделов на стеллажах просты и понятны



Почему мы решились на работу в круглосуточном режиме?

- ✓ смещение акцента в образовательном процессе в сторону самостоятельной работы
- ✓ ориентация на пользователей с различными временными предпочтениями в работе
- ✓ снижение загруженности читальных залов - распределение потока пользователей по времени
- ✓ создание комфортных условий для обучения студентам, проживающим в общежитиях



Часы работы читальных залов

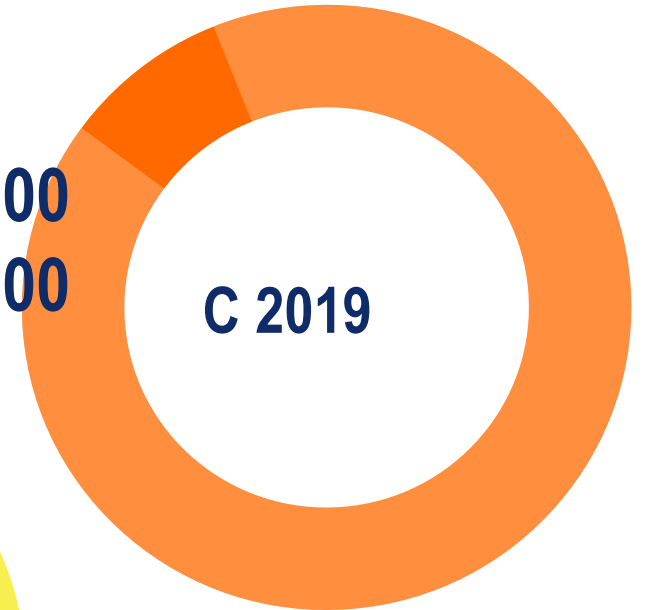
24/7



**10:00
21:00**



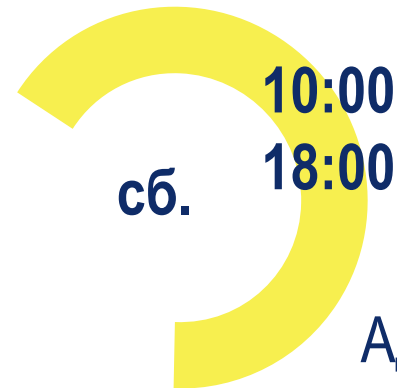
**10:00
23:00**





Часы работы сотрудников

Библиотекари и дежурные администраторы



Вечерние администраторы



Администраторы в подразделении на Покровке





Проблемы

- ✓ библиотека – «пространство для сна»
- ✓ идентификация пользователей
- ✓ сохранность оборудования
- ✓ неинформированность о Правилах пользования библиотекой

Внимание!

В **Библиотеке** не разрешается:

- самостоятельно расставлять книги и журналы и нарушать их расстановку (ППБ п. 2.5.9);
- оставлять личные вещи, в том числе ценные, без присмотра (ППБ п. 2.5.16);
- оставлять после себя мусор на рабочем месте (ППБ п.2.5.17);
- применять компьютеры в целях, не связанных с поиском и обработкой библиографической информации (ППБ п. 5.8.1);
- спать в Библиотеке, лежать на диванах, класть ноги на мебель (ППБ п. 5.10.7);
- передвигать мебель (кроме стульев, мобильных перегородок) (ППБ п. 5.10.8);
- проносить и употреблять пищу, жевательную резинку, напитки, кроме чая, кофе, питьевой воды в закрытых емкостях (ППБ п. 5.10.9);
- проносить с собой и передвигаться по Библиотеке на любых колесных транспортных средствах, за исключением инвалидных колясок (ППБ п. 5.10.10);
- осуществлять кино-, видеосъемки без согласования с руководством Библиотеки (ППБ п. 5.10.11);
- находится в ночное время (с 23:00 часов до 06:00 часов несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих), выпускникам НИУ ВШЭ, частным лицам, а также пользователям без читательского билета (ППБ п. 5.9).

Работники **Библиотеки** имеют право:

- требовать соблюдения Правил пользования Библиотекой (ППБ п. 2.5.18);
- проверять читательские билеты или иные документы, подтверждающие личность и требовать покинуть Библиотеку при их отсутствии (ППБ п. 5.9);
- консультировать, подбирать и выдавать литературу только при наличии у пользователя читательского билета (ППБ п. 5.4);
- осуществлять фото- и видеосъемку действий, совершаемых в нарушение Правил (ППБ п. 3.6).

С полной версией Правил пользования Библиотекой вы можете ознакомиться по ссылке или у библиотекарей-консультантов



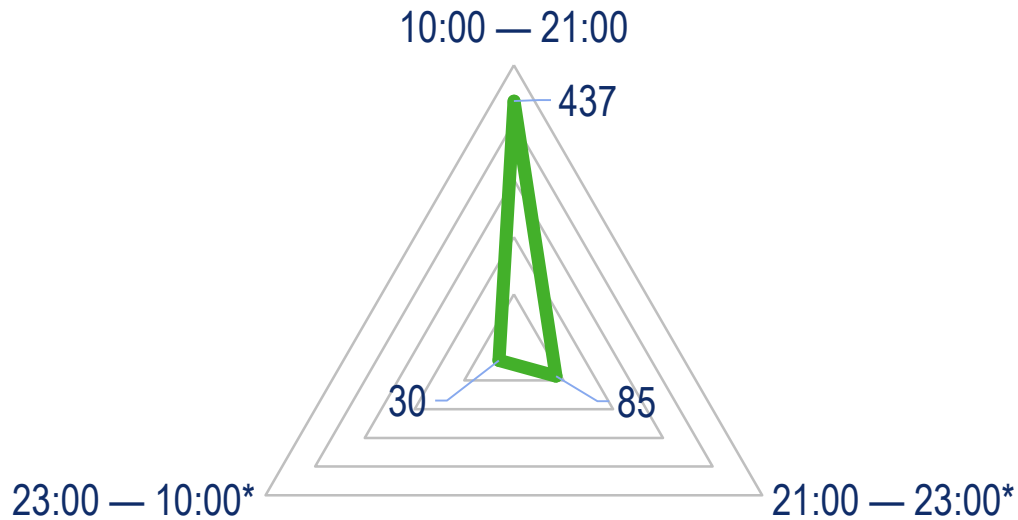
Решения

- ✓ изменения Правил пользования Библиотекой
- ✓ наглядное информирование онлайн и офлайн о наиболее важных пунктах Правил
- ✓ в 23.00 – проверка пропусков-документов пользователей



Средняя загруженность читального зала на Покровском бульваре (500 мест)

Средняя загруженность читальных залов по времени



87 % до 21:00
47 % до 23:00
16 % до 10:00

Расходы на работу в ночное время значительны, а спрос невысок.

*открыт только 2-ой этаж (180 мест)



График 24/7 —
только для одного этажа



Видеотур по Библиотеке НИУ ВШЭ





Библиотека

Москва 2023

Остались вопросы?
Буду рада ответить!

mbituleva@hse.ru