



# Е-МАЙЛ-МАРКЕТИНГ В БИБЛИОТЕКЕ

---

KNORUS.RU  
BOOK.RU



# КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ С ЧИТАТЕЛЕМ

- E-MAIL
- SMS
- ЗВОНОК
- ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
- PUSH-УВЕДОМЛЕНИЕ
- ЧАТ-БОТ
- СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ
- МЕССЕНДЖЕРЫ



## Е-MAIL-МАРКЕТИНГ

- **ВЫСОКИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ROI (ОКУПАЕМОСТЬ)**
- **ЦЕНА КОНТАКТА**
- **ГИБКОСТЬ НАСТРОЕК**
- **ПОДРОБНАЯ СТАТИСТИКА**
- **ИНТЕРАКТИВ ВНУТРИ ПИСЕМ**
- **А/В АНАЛИТИКА**
- **ВОЗМОЖНОСТЬ ПЕРСОНАЛИЗАЦИИ**

**СТАРЕЙШИЙ  
КАНАЛ**

**САМЫЙ  
ЭФФЕКТИВНЫЙ**

## ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ ДО

**Федеральный закон «О рекламе»** содержит норму, согласно которой распространение рекламы по сетям электросвязи допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы (**ч. 1 ст. 18 Закона № 38-ФЗ**).

**Пункт 1 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных»:** «Обработка персональных данных допускается с согласия субъекта персональных данных». **Часть 1 ст. 15 Закона «О персональных данных»:** «Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке [...] допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных...»

# ЧТО БУДЕТ, ЕСЛИ

**БЛОКИРОВКА ПОЧТОВОГО СЕРВЕРА КОМПАНИИ**

**ШТРАФ ФАС РОССИИ ЗА НЕЗАКОННУЮ РЕКЛАМУ  
(ОТ 100 ТЫС. РУБ.)**

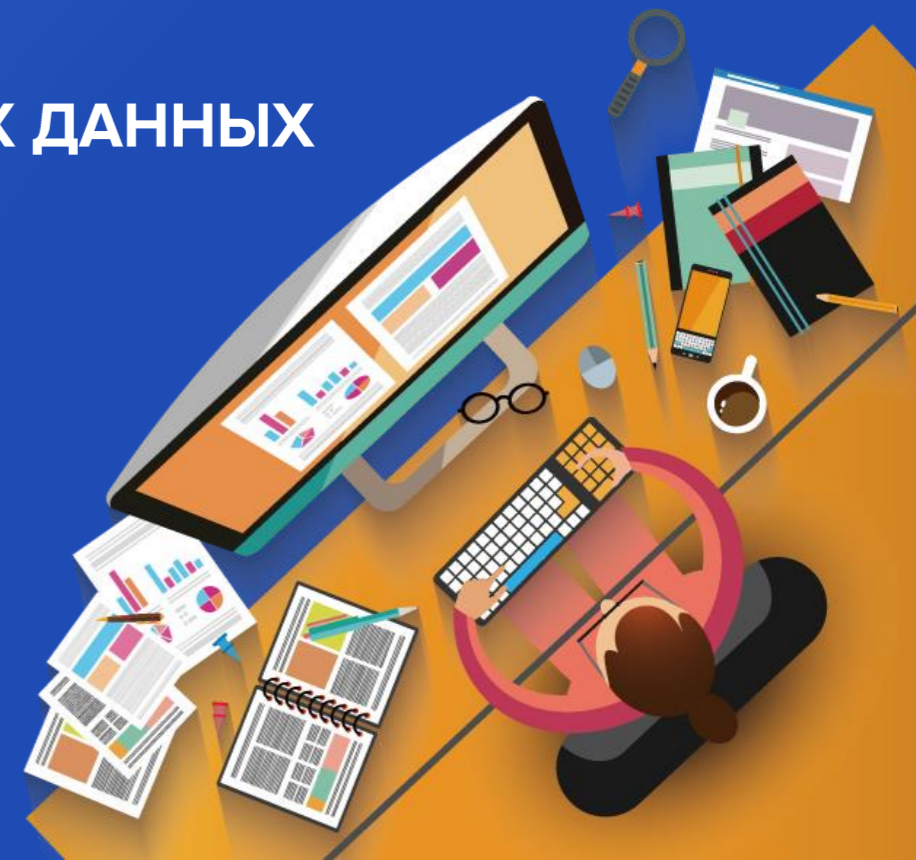


# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ

СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНОЙ РАССЫЛКИ С DOUBLE OPT-IN

СОГЛАСИЕ НА ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ССЫЛКА НА ОТПИСКУ В КАЖДОМ ПИСЬМЕ



## ВЫБОР ОНЛАЙН-СЕРВИСА

- UniSender
- Mindbox
- Sendsay
- DashaMail
- MailoPost



*Mailo Post*

Сервис email рассылок

*DashaMail*

mindbox

## НАЧАЛО РАБОТЫ

- **ИСПОЛЬЗУЙТЕ БЕСПЛАТНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ, ЧТОБЫ ПОПРОБОВАТЬ**
- **НАЧИНАЙТЕ С БАЗОВОГО ТАРИФА В ПЕРВЫЕ МЕСЯЦЫ**
- **НАЗНАЧЬТЕ ОТВЕТСТВЕННОГО ЗА КАНАЛ КОММУНИКАЦИИ**
- **ПРИВЛЕКАЙТЕ СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ВОПРОСОВ**
- **ПРИМЕНЯЙТЕ А/В АНАЛИЗ И ДРУГИЕ ВСТРОЕННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ**



## ВИЗУАЛИЗИРУЙТЕ

- **СЕРВИСЫ ПОСТРОЕНЫ НА БАЗЕ БЛОЧНОГО РЕДАКТОРА — ЭКСПЕРИМЕНТИРУЙТЕ С ВЕРСТКОЙ И ТРЕНИРУЙТЕСЬ НА КОЛЛЕГАХ**
- **АНАЛИЗИРУЙТЕ НЕ ТОЛЬКО ПОКАЗАТЕЛИ STR, ИССЛЕДУЙТЕ КАРТУ КЛИКОВ**
- **ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПЕРСОНАЛИЗАЦИЮ: ОБРАЩАЙТЕСЬ ПО ИМЕНИ, ПОЗДРАВЛЯЙТЕ С ВАЖНЫМИ ДАТАМИ, ПРЕДЛАГАЙТЕ РЕЛЕВАНТНОЕ**

# ВИЗУАЛИЗИРУЙТЕ

- ПЕРСОНАЛИЗИРУЙТЕ ОТПРАВИТЕЛЯ
- ИСПОЛЬЗУЙТЕ ИНТЕРАКТИВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ E-MAIL: ОПРОСЫ, ВИКТОРИНЫ, ФОРМЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ
- КОММУНИЦИРУЙТЕ С РАЗУМНОЙ ЧАСТОТОЙ
- ПИШИТЕ ИНТЕРЕСНО ИЛИ ПОЛЕЗНО — ЭТО ЦЕННО



# СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

## НИКОНОВА ОЛЬГА АНДРЕЕВНА

Директор по маркетингу  
издательской группы «КНОРУС»

 +7 (495) 741-46-28, доб. 190

 [marketing@knorus.ru](mailto:marketing@knorus.ru)

 [knorus.ru](http://knorus.ru)